# 体育用品企业竞争优势研究

——以迪卡侬为例

张新英<sup>1,3</sup>,张瑞林<sup>2</sup>,王先亮<sup>1</sup>

(1.山东大学 体育学院,山东 济南 250061; 2.吉林体育学院,吉林 长春 130022;3.青岛理工大学,山东 临沂 273400)

**摘** 要:分析迪卡侬的竞争优势及其优势驱动因素。结果表明:迪卡侬具有成本优势和差异 性优势,其成本优势驱动因素主要来源于企业文化、规模经济、价值链活动管理和目标集聚;差 异性优势驱动因素主要来源于集团的商业模式、规模经济、价值链活动管理、科学管理方法及集 团外部环境优势。给我国体育用品企业的启示:形成竞争优势,需制定企业竞争优势战略;加强 对产品价值链活动管理;增强企业研发能力;加强差异化经营,有效实现品牌营销;积极采用先 进的科学管理方法;加强企业文化建设等。

关键 词:体育经济;竞争优势;成本优势;差异性优势;驱动因素;迪卡侬
 中图分类号:G80-05 文献标志码:A 文章编号:1006-7116(2014)06-0024-06

# A study of the competitive advantages of sports goods enterprises ——Taking Decathlon for example

ZHANG Xin-ying<sup>1, 3</sup>, ZHANG Rui-lin<sup>2</sup>, WANG Xian-liang<sup>1</sup>

(1.School of Physical Education, Shandong University, Jinan 250061, China; 2.Jilin Sport University,

Changchun 130022, China; 3.Qingdao Technological University, Linyi 273400, China)

Abstract: The authors analyzed the competitive advantages of Decathlon and its advantage driving factors, and revealed the following findings: Decathlon has cost advantage and difference advantage; its cost advantage driving factors mainly come from enterprise culture, scale economy, value chain activity management and objective convergence; its difference advantage driving factors main come from group business mode, scale economy, value chain activity management, scientific management methods and the group's external environmental advantages. Inspirations to sports goods enterprises in China are as follows: form competitive advantages; establish enterprise competitive advantage strategies; strengthen product value chain activity management; enhance enterprise's development ability; strengthen differential management; effectively realize brand marketing; actively apply advanced scientific management methods; boost enterprise culture construction etc.

Key words: sports economy; competitive advantage; cost advantage; difference advantage; driving factor; Decathlon

多年来,我国体育用品行业处于贴牌代工生产、 品牌营销能力不强和国际市场上缺少竞争优势的困 境,2012—2013年,国内体育用品企业大规模关闭、 库存积压和营业额下滑的危机更加表明,主要依靠高 投入、店面扩张的粗放型发展模式,已经难以适应市 场竞争的需要。而同时期,法国体育用品零售企业迪 卡侬却表现出良好发展势头,不仅无库存危机,营业 收入也不断增长,且在我国体育用品市场表现出强有

收稿日期: 2014-06-30

基金项目:教育部"新世纪优秀人才支持计划"基金资助项目(NCET-08-0342)。

作者简介:张新英(1981-),女,讲师,博士研究生,研究方向:体育产业管理。E-mail: 394133821@qq.com

力的竞争优势。竞争优势的获取和保持一直是全球企 业战略研究的热点。目前,在我国各行业从不同角度 对企业竞争优势研究日益增多,但是,关于体育用品 企业竞争优势的研究成果甚少。研究的滞后严重制约 了行业发展,很多体育用品企业在拼命追求多元化经 营和扩张中忽视了对竞争优势的获取。竞争优势是企 业在市场竞争中获取绩效的核心,是企业生存和发展 的根本。

竞争优势最早于1939年,由英国经济学家张伯伦 在《垄断竞争理论》中提出。20世纪60年代后, 竞 争优势的思想得到迅速发展,一直成为战略管理领域 的研究热点。国内外众多学者对竞争优势进行了深入 研究,但是迄今还未形成统一的定义。霍弗(Hofer)和 申德尔(Schendel)认为, 竞争优势是"一个组织通过其 资源的调配而获得的相对于其竞争对手的独特性市场 位势。"<sup>11</sup>迈克尔·波特<sup>[2]13-14</sup>在《竞争优势》一书中指 出,"企业要在全球化竞争市场上获胜,其竞争优势就 是以较低的生产成本或与众不同的产品特性来制定最 佳价格。""竞争优势归根结底产生于企业为客户所能 创造的价值:或者提供同等效益时采用相对的低价格, 或者其不同寻常的效益用于补偿溢价而有余。"巴尼认 为"一个企业能够实施某种价值创造性战略而其他任 何现有和潜在的竞争者不能同时实施时,就可以说该 企业拥有竞争优势"<sup>33</sup>。我国学者蒋学伟<sup>44</sup>认为,"企 业竞争优势就是指一个企业在有效的'可竞争性市场' 上向消费者提供具有某种价值的产品或服务的过程中 所表现出来的超越或胜过其他竞争对手,并且能够在 一定时期内创造市场主导权和超额利润或高于所在产 业平均水平盈利率的属性或能力。"目前,学者们对竞 争优势理论的理解不尽相同,其中,迈克尔·波特的 竞争优势理论对世界各国理论工作者和实际经济工作 者产生了深远的影响。本研究将借助全球最有影响力 的战略管理大师哈佛大学商学院的教授迈克尔・波特 在《竞争优势》一书中提出的竞争优势理论进行分析 研究体育用品企业的竞争优势。

在我国体育用品企业行业调整的关键时期,本研 究借助竞争优势理论,从竞争优势及获取竞争优势驱 动因素分析的视角,以迪卡侬为例,分析体育用品企 业的竞争优势,为我国体育用品企业的发展提供参考。

### 1 迪卡侬概况

迪卡侬是全球最大的体育用品零售商,由米歇尔·雷勒克(Michel Leclerq)于1976年在法国创立,其 开创了把所有运动产品汇集在一个商场内自助销售的 理念。迪卡侬以"让最广泛的大众同怀运动愿望,共 享运动欢益"为宗旨,致力于为顾客提供最优秀的性 价比产品,成为全球著名的体育用品设计者、品牌缔 造者和零售商<sup>[5]</sup>。迪卡侬母公司 Oxylane 集研发、设计、 生产、物流、销售和服务为一体,汇聚了登山、球类、 自行车等 65 种运动项目的用品。目前,迪卡侬在全球 多个国家组织产品生产,并在 20 个国家开设了 723 家连锁商场<sup>[6]</sup>。迪卡侬在中国发展,始于 1992 年采购 和生产产品的业务往来,但是直到 2003 年,集团才在 上海建立首家迪卡侬商场,并将在中国发展零售业务 作为未来 10 年的首要战略。截至 2013 年底,已经在 我国 14 个城市或地区建立生产分公司,在北京、上海 等经济发达城市开设商场达 79 家。近几年,在国内体 育用品企业发展低迷甚至怀疑市场需求时,迪卡侬却 凭借其竞争优势坚定地主打中国市场,并加快开店步 伐,计划到 2015 年在我国门店达 150 家<sup>[5]</sup>。

## 2 迪卡侬的竞争优势与驱动因素

迪卡侬被称为全球著名的体育用品零售商, 其营 业收入的持续增长和逆势发展,充分折射出迪卡侬发 展的强劲势头和在我国体育用品市场上强有力的竞争 力。迪卡侬是一家注重集约型增长方式的企业。"集约 型增长方式是指主要依靠生产要素质量和使用效率的 提高,以及生产要素的优化组合,通过技术进步,提 高劳动者素质和增加资金、设备、原材料的利用率等 来实现经济增长的方式" <sup>17</sup>。迪卡侬在发展中,很大程 度上是由技术创新、人力资本积累、资源转移和规模 经济等因素驱动,在总部宏观调控下,其增长过程基 本上保持持续稳定的状态,其产品的品种较多、质量 较好、性价比高,并拥有良好的库存管理。迪卡侬在 企业产品价值活动创造中, 秉承集约型增长的发展方 式,贯彻总成本领先战略、差异化战略和目标集聚战 略,已经形成持续的成本优势和差异性优势,成为同 行中的佼佼者。

## 2.1 迪卡侬成本优势及其驱动因素

1)成本优势。

成本优势是指企业进行的所有价值活动的累计成 本低于竞争者的成本<sup>[23]</sup>。迪卡侬具有优秀的产品性价 比,不仅保证在和同类产品同等产品质量的情况下, 价格低于其他同类产品,而且承诺在不断提高产品质 量的前提下,保证平易近人的价格。其货品一直以超 高的性价比,对新老顾客形成强大的吸引力。迪卡侬 优秀的性价比,平易近人的价格,长期践行的宗旨"让 最广泛的大众同怀运动愿望,共享运动欢益"的实现, 充分证明了迪卡侬已经具备了持久性的成本优势。

2)成本优势的驱动因素。

体育用品企业的成本优势来源于企业的价值链以 及每一项价值活动的成本驱动因素。迪卡侬的成本驱 动因素可以从企业文化、规模经济、价值链活动管理、 目标集聚等方面进行分析。迪卡侬通过对每项成本驱 动因素的有效控制,形成成本优势。在迪卡侬成本驱 动因素中,其企业文化、规模经济和价值链活动管理 3 因素因不易被其他竞争对手模仿,成为其竞争优势 的重要来源,推动成本优势可以保持持久性。

(1)企业文化。

"企业文化是企业长期生存和发展过程中所形成 的、为企业多数成员所共同遵循的经营观念或价值观 体系" <sup>18</sup>。迪卡侬的宗旨"让最广泛的大众同怀运动愿 望,共享运动欢益",是迪卡侬价值观和公司战略的体 现,是迪卡侬企业文化的核心,迪卡侬将其作为企业 追求的最高目标和最高理想。迪卡侬在研发、设计、 采购、生产、物流、销售和服务等全产业链的每个环 节中都将宗旨贯穿始终,努力降低成本,在保证产品 性能、质量和技术特征的前提下,力求低价,让价格 不成为限制大众运动激情的原因。迪卡侬的"蓝色货 品"就是其品牌最高性价比的杰出代表,而其他产品 也以"优秀的性价比"闻名,其同样类型质量的产品 力求在同行中价格最低。在迪卡侬宗旨的指导下,企 业致力于所有价值活动的研究,使其累计成本低于竞 争者的成本,因而形成了企业持久的成本优势。因此, 以企业宗旨为核心的企业文化是迪卡侬成本优势最根 本的推动力量和最主要的驱动因素。

(2)规模经济。

"规模经济是指在一定的产量范围内,随着产量 的增加,平均成本不断降低、收益增加的现象"<sup>[9]</sup>。迪 卡依集团在全球生产和销售体育用品,是闻名于全球 的体育用品零售商,目前,在全球 20 个国家开设了 723 家连锁商场<sup>[6]</sup>,拥有强大的市场规模。强大的全球 性市场规模和产品销售数量,让迪卡侬面对上游原材 料供应商和生产商的议价能力大大增强,从而能够更 好地控制成本。市场规模的强大,也使迪卡侬拥有稳 定、质量可靠的供应商和生产商,使产品专业化生产 得到保障。迪卡侬规模经济成为其成本优势获取的稳 定来源,并且也成为竞争者不可轻易入侵的壁垒。

(3)价值链活动管理。

在产品价值创造活动中,迪卡侬母公司 Oxylane 集团拥有研发、设计、采购、生产、物流、销售和服 务为一体的全产业价值链。全产业价值链生产经营方 式,能够让迪卡侬在产品价值创造的每个活动环节都 能得到很好的控制。迪卡侬可以自行优化价值链的每 个环节,在不影响质量或提高质量前提下,尽可能的 节省成本。因此,迪卡侬的成本优势又一重要来源在 于对产品价值链活动的管理——将降低成本、保持优 秀的性价比贯穿于产品价值创造的每个环节。

研发设计环节,迪卡侬拥有法国第2大产品研发 和设计中心,掌握着产品价值链上附加值较高的环节, 因此能够保证产品技术含量和价格竞争力;采购环节, 其凭借全球价值链,可实现原材料全球采购达到质优 价廉,加之公司市场规模使采购具有较强议价能力, 因此可获取较优的价格。生产环节,不仅设有自己工 厂,而且也在全球组织生产,将附加值较低的产品生 产外包,将附加值较高的产品自己生产,公司市场规 模同样使外包生产也具有较强议价能力,因此实现高 效率、低成本和高利润;物流环节,建有自有物流基 地,开设店面以仓储的形式陈列销售,因此可以有效 控制物流和库存管理成本;销售环节,采用直销模式, 无中间商渠道, 商品从生产商直接到零售终端, 不仅 节省时间,而且有效避免库存危机,节省了渠道成本; 服务环节,凭借先进的信息管理系统,网上商店和实 体商场一体化管理, 有效提高了管理效率, 降低管理 成本,另外,对人力资本员工知识的重视也提高了服 务质量,降低了总体服务的成本。

(4)目标集聚。

目标集聚是目标集聚战略的表现,是迪卡侬成本 优势的重要驱动因素。目标集聚战略是"主攻某个特 定的顾客群、某产业链的一个细分区段或某一个地区 市场"<sup>[10]</sup>。迪卡侬的目标集聚战略主攻的客户群是"最 广泛的大众"。在这一战略驱动下,迪卡侬产品大众化, 注重实用性、安全性、专业性以及产品价值和性价比 的研究,通过其产品和服务,努力满足最广泛的大众 运动愿望和运动需求。从迪卡侬的发展来看,这一战 略是成功的。大众化、实用性和专业性的产品使迪卡 侬便于组织标准化的批量专业化生产,从而达到更高 的效率实现低成本和高质量。

#### 2.2 迪卡侬差异性优势及其驱动因素

1)差异性优势。

"当企业能为买方提供独特的、对买方来说其价 值不仅仅是价格低廉的东西时,这个企业就具有了区 别于竞争厂商的经营差异化"<sup>[296</sup>。迪卡侬除了优秀的 性价比吸引顾客,而且提供给顾客独特性的一站式购 物、体验式营销、网上和实体店的信息一体化管理服 务和全民健身志愿指导服务等,都有效地引发顾客的 偏好,使顾客能够把它同其他竞争性企业有效区分开 来,从而使企业在市场竞争中占据有利位置。迪卡侬 的经营差异化,使顾客对企业产品不但容易形成偏好 甚至形成一定的忠诚度,也对其他企业构成了一定程 度的进入壁垒。

2)差异性优势驱动因素。

差异性优势来源于企业价值链活动中独特性的驱动因素<sup>[2]19</sup>。体育用品企业所进行的各种具体的价值活动都是独特性的潜在来源。比如原材料的采购能够影响体育产品最终的性能,体验式营销能够影响人们对企业品牌的态度等皆影响经营差异化。迪卡侬的差异性优势驱动因素主要来源于独特的商业模式、规模经济、产业价值链管理、科学的管理方法以及集团外部环境优势等。

(1)独特的商业模式。

迪卡侬的产品类别规模、商场规模、体验式营销 等成就了迪卡侬独特的商业模式,形成了一般体育用 品企业难以模仿的差异性优势。迪卡侬将所有的运动 产品汇聚一堂,顾客可以享受"一站式"自助体验购 物,尽情选购 65 种运动类型的 35 000 多种运动产品, 并且商场内外设有多种运动项目场地和器材,可以供 顾客尽情免费体验。一站式自助体验式购物方便了顾 客选择,节省了顾客的时间和精力,这种模式给迪卡 侬带来了长久的经营差异化。

(2)规模经济。

大规模一体化经营具有小规模经营所不具备的特点。迪卡侬的研发规模、产品类别规模、自有品牌规 模和商场面积形成了竞争者的入侵壁垒。据了解,集团 的产品设计和研发中心,拥有 63 位研发人员,8 个内 部实验室,40 个实验室合作伙伴,每年推出 150 个新 项目及 3 500 种新产品<sup>[11]</sup>。迪卡侬商场产品经营中,其 自有品牌占一半。迪卡侬的自有品牌可以有效控制商场 产品的经营活动,让外来品牌有效添补自有品牌的空 缺。迪卡侬商场面积分为 4 000、8 000 及 12 000 m<sup>2</sup>; 平均每家商场拥有 35 000 个产品类别<sup>[5]</sup>;面对迪卡侬 以上各方面的规模特点,竞争者如果模仿和仿效需要 付出很大的代价。因此研发规模、产品类别规模、自 有品牌规模和商场规模形成了迪卡侬区别于竞争对手 的差异性优势。

(3)价值链活动管理。

迪卡侬通过产品价值链活动环节的管理,也获得 了区别于竞争对手的差异性优势。如迪卡侬对研发的 投入、采购生产全球化的管理、销售订货信息一体化 管理、战略性的人力资源管理等价值创造活动环节的 优化管理,都优于我国体育用品企业。以迪卡侬战略 性人力资源管理为例,了解其价值活动管理中对经营 差异化优势的重视程度。迪卡侬员工大多来自大学校 园招聘。迪卡侬每年都在很多大学进行巡回招聘演讲, 给集团带来优秀的人力资源和劳动效率;低成本进行 战略性品牌营销(大学生是个重要的顾客群体,即将处 于家庭角色中间层,可影响几代人的品牌消费);"热 爱运动,经常参加体育"的招聘条件,使员工生活理 念与企业理念相契合,为体验式营销模式提供了必要 人力资本。另外,员工管理一体化、国内外可流动工 作、注重员工培训、薪酬激励以及晋升谋划等措施, 使员工个人发展与公司发展相联系,充分调动了员工 工作积极性。然而,我国体育品牌企业零售终端服务 人员学历偏低、培训机会少、工资待遇低、自身发展 空间小、工作积极性不高、运动技能缺乏和体验营销 服务鲜见等都严重制约了企业的发展。

(4)科学管理方法。

科学管理方法是企业进行有效管理的工具,拥有 科学的管理方法"事半功倍"。迪卡侬通过采用先进的 价值链管理、信息技术管理和标准化管理,有效地提 高了公司的管理水平和管理效率,成为迪卡侬经营差 异化优势的重要驱动要素。

首先,价值链管理方法。迪卡侬运用价值链管理 工具,对产品创造的每个价值活动环节进行优化管理, 使每个环节尽可能提高效率,降低成本;同时,也加 强对各环节的相互协调管理。一体化的产业价值链, 使其各部门都能便捷联系,部门之间实现相互快速协 调。比如:生产部门、物流部门通过信息管理系统可 直接了解各销售部门产品的销售情况,及时地进行生 产和配送货物,避免库存危机。

第二,先进信息技术管理方法。先进信息化技术 管理是迪卡依实现一体化运营的重要工具。如凭借先 进的供应链信息管理技术,建立了强大的销售渠道供 应链管理系统,实现了销售供应及库存的网络信息化 管理。迪卡依公司拥有自动订货系统,每天晚上7点 系统会自动计算出当天的销售量,并自动算出次日的 配货量。因此,迪卡依不需要一次性订购过多的货品, 就可以从容地根据实际销售量进行有序的补货<sup>[12]</sup>。通 过网络信息化管理系统,迪卡依节省了大量的人力、 物力、财力和时间,提高了服务质量,有效避免了产 品库存危机。

第三,标准化管理方法。标准化管理是迪卡依组 织产品生产和服务的重要手段,是迪卡依企业科学管 理的基石。迪卡依实行标准化管理,产品质量得到保 障,由此推动了产品新技术、新工艺、新科研的进展, 打开了全球体育用品市场的大门。迪卡依的标准化管 理体现在商场标准化管理、产品标准化和人力资源管 理标准化等众多价值创造活动方面。商场标准化管理 为全球扩张节省了大量的人力、物力和时间;产品标 准化,提高了生产效率和产品技术含量;人力资源管 理标准化,提高了服务质量,实现了员工区域和全球 流动。

(5)外部环境优势创造能力。

迪卡侬不仅凭借集团内部的管理创造竞争优势, 而且在集团外部环境中也积极创造独特的差异化竞争 优势。迪卡侬在产业竞争中积极创造机会获取政府和 知名企业的作用力,形成了独特的公司经营差异化。

2012 年 10 月, 迪卡侬中国总部与中国社会体育 指导员协会正式签约全民健身志愿服务战略合作协 议,全民健身志愿服务"迪卡侬"工作站由此成立。 迪卡侬充分利用自己企业的优质资源和场地设施,并 提供相应的资金和装备,在商场所在城市开展全民健 身志愿服务活动,同时还将公司各地员工加入社会体 育指导员培训队伍[13]。迪卡侬志愿服务我国全民健身 运动,是迪卡侬本土化的成功表现。借助全民健身的 热潮, 迪卡侬践行着自己的宗旨, 满足国家和人民的 健身需要,积极为我国和大众创造额外价值,主动承 担企业的社会责任,从而赢得我国人民的认可和国家 各地政府的政策支持,成为各地大力引进和支持的重 要项目。迪卡侬积极参与全民健身公益服务,为在中 国品牌营销和扩张开店打下了坚实基础。借力企业方 面, 2013年迪卡侬与万科"联姻", 正式签订全国战略 合作协议,开启两巨头企业的共生发展。迪卡侬的一站 式购物模式,给万科商业地产带来非常可观的目的性消 费人群,有助于万科商业地产的发展,同样,迪卡侬也 借道万科地产项目扩展市场和提升在中国的知名度。

## 3 对我国体育用品企业的启示

#### 3.1 制定实施企业的竞争优势战略

迪卡侬的成功,首先归结于对成本战略、差异化 战略、目标聚集等竞争战略的制定和贯彻实施。成本 战略使迪卡侬逐步获得了低成本优势;差异化战略使 迪卡侬努力创造经营差异性的优势,目标集中战略使 产品能够准确定位"大众",让最广泛的大众同怀运动 愿望,共享运动欢益变成现实,保障了成本战略和差 异化战略的实施。我国体育用品企业应该首先根据自 己情况制定本企业的竞争优势发展战略,逐步获取具 有竞争力的成本优势和差异性优势。

## 3.2 加强产品价值链管理

无论是成本优势还是差异化优势,皆与产品价值 链活动管理密切相关。迪卡侬对产品价值链精心管理, 优化和整合产品价值链,形成一体化的产业链管理, 从而严格控制产品成本。迪卡侬拥有自己的生产基地, 但是为了优化产品价值链的管理,迪卡侬也将生产环 节中产品附加值较低的产品生产外包给全球生产专业 且成本低廉的供应商。我国体育用品企业也应该加强 对产品价值链管理的研究,努力控制成本和提高产品 差异化水平,增加顾客价值。

#### 3.3 加强企业研发中心建设

随着价值观的变化,对体育用品需求更加注重产品的技术含量。随着科技快速发展,亦出现更多替代品,产品技术革新是企业进入壁垒强有力的决定因素。 迪卡依缔造的专业研发团队在体育用品技术开发上不断创新,一直"被模仿"成为迪卡侬产品在市场上脱颖而出的"法宝"。产品技术革新在塑造产品差异化模式上起着重要的作用。我国体育用品企业要通过加强建设企业研发中心、提高产品技术含量和增强企业创新能力,才能避免被同行产品替代的风险,从而增强在国内外的竞争优势。企业建立研发中心,需要加大研发投入;加强与科研单位和高校的合作,尽快将科技成果转化为生产力;积极寻求国家体育用品技术委员会的指导,采用先进的标准组织生产和管理。

## 3.4 加强差异化经营,有效实现品牌营销

迪卡侬在品牌营销中,十分注重差异化经营,以 此区分于其他竞争产品,并赢得广大顾客的忠诚。如 迪卡侬通过创造"优秀性价比"、"超高性价比"、"一 站式购物"和"体验式购物"等多种独特于其他竞争 产品的经营差异化优势来进行"口碑营销"。迪卡侬"校 园招聘"、"志愿服务全民健身"和"联姻万科"等不 失时机地多种差异化经营也为品牌的营销和市场扩张 创造了良好条件。我国企业也应该深入研究品牌差异 化经营方式,有效进行企业品牌营销。只有积极为消 费者创造更多价值、提供更多独特价值的机会,服务 于消费者需求,才能实现企业品牌的长足发展。

## 3.5 积极采用先进的科学管理手段

迪卡侬实现产品全产业链的管理,并能够具备成 本优势和差异性优势,顺利地在中国扩张,得益于采 用先进的科学管理方法。迪卡侬借助先进的产品价值 链管理方法,管理每个价值创造活动环节,从而有效 的控制成本。先进的信息系统管理,使各部门的信息 能够及时地得到沟通,产品产业链活动生产效率提高, 每个环节尽在控制中,能够进行有效管理,避免了库 存等危机,从而在中国体育用品的"寒冬时节"能够 "温暖过冬"。标准化的管理方法,在迪卡侬的每个业 务单元都体现的淋漓尽致,保障了集团上下高效运行。 我国的体育用品企业应该努力学习先进的科学管理方 法,将其运用于公司管理的每个环节。

#### 3.6 加强企业文化建设

迪卡侬通过其企业宗旨统一成员的共同价值观, 构成了内部强烈的凝聚力和整合力,成为统领员工的 行动指南。迪卡侬"超高性价比"、"一体化经营"、"体 验式营销"、"口碑营销"和"积极参与组织全民健身 活动"等,都是为践行迪卡侬的宗旨而进行的活动。 由此分析,迪卡侬在中国体育用品市场上能够逆势扩 张,优秀的企业文化是其竞争优势获取的核心因素。 我国企业也要建立优秀的企业文化,只有当企业能够 持续的满足社会需要和人民需要时,企业才会获取真 正的竞争优势并长久发展。

"知己知彼"是商场上成功的必要条件。迪卡依 在优秀的企业文化、规模经济和卓越的价值链管理等 众多因素驱动下,形成了持久的成本优势和差异性优 势,在激烈的市场竞争中赢得了强有力的竞争力。在 全球经济一体化的今天,努力获取竞争优势是企业生 存和发展的根本,研究和控制竞争优势驱动因素是获 取竞争优势的基本途径。本研究由于案例研究的局限 性,体育用品企业竞争优势的驱动要素还有待进一步 探索研究,希望本研究能够为我国体育用品企业获取 竞争优势提供参考。

## 参考文献:

[1] 孙玉良. 企业文化与企业竞争优势关系的研究[J]. 管理科学, 2009(2): 64.

[2] 迈克尔·波特. 竞争优势[M]. 陈小悦,译. 北京: 华夏出版社, 2004.

[3] 嵇国平, 孟鹰. 企业竞争优势的理论回顾及研究趋

势[J]. 商业研究, 2006(11): 30-34.

[4] 蒋学伟. 持续竞争优势[M]. 上海: 复旦大学出版 社, 2002: 2.

[5] 迪卡侬运动超市官网[EB/OL]. http://www.decathlon. com.cn/.

[6] 迪卡侬母公司 Oxylane 加快发展国际市场[EB/OL].
http://www.cnxz.cn/news/201404/16/316625.html, 2014-04-16.
[7] 集约型经济增长方式[EB/OL]. http://wiki.mbalib.
com/wiki/%E9%9B%86%E7%BA%A6%E5%9E%8B%
E7% BB%8F%E6%B5%8E%E5%A2%9E%E9%95%BF%
E6%96%B9%E5%BC%8F, 2014-02-20.

[8] 王关义, 刘益, 刘彤, 等. 现代企业管理[M]. 北京: 清华大学出版社, 2007: 142.

[9] 肖兴志. 产业经济学[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2012: 23.

[10] 迈克尔·波特. 竞争战略[M]. 陈小悦,译. 北京: 华夏出版社, 2004: 37.

[11] 迪卡侬 2012 管理培训生项目招聘上海交大宣讲 会[EB/OL]. http://www.yingjiesheng.com/job-001-207-533.html, 2011-11-14.

[12] 侯隽. 迪卡侬 "入侵": 玩的就是性价比[J]. 中国 经济周刊, 2013(4): 70-71.

[13] 社体指导员协会携手法国企业在北京签约 [EB/OL]. http://www.sport.gov.cn/n16/n1137/n2069860 /3492655.html, 2012-10-17.

\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*