

我国省级市体育局信息部门的组织构架

董业平

(华南师范大学 体育科学学院,广东 广州 510631)

摘 要:当前我国市级体育局的信息管理,还未独立地设置专门的部门,而把信息管理工作分散到原有的相关部门兼顾完成。这种现象与当前体育事业的发展不相适应。因此,建议在市级体育局的处级层面上,设置一个独立的信息管理部门,为体育局更好地利用信息和更及时地对信息作出反应提供更完善的服务。

关 键 词:市级体育局;信息部门;组织构架

中图分类号:G812 **文献标识码:**A **文章编号:**1006-7116(2004)06-0020-03

Study on the latest organization structure of information department in the city's sport bureau in China

DONG Yue-ping

(College of Physical Education and Sport Science, South China Normal University, Guangzhou 510631, China)

Abstract: There are no a substantive branch to deal with information in the city's sport department of China. The things to treat with the information were allocated for some branches. This case does not accord the latest development of sport. So, in order to utilize the information better, we suggest that the information department is should built in the city's sport department of China.

Key words: city's sport bureau; information department; organization structure

信息,是组织运作不可缺少的基本依据。因此,无论任何组织都十分重视信息的管理和利用,甚至把信息捧为自身制胜的重要法宝^[1]。当然,体育组织的运作也不能例外。

随着我国改革开放的不断深入,地方体育局也在进行不断的改革,在直属政府的领导下,进行了体育局的组织职能配置、内设机构和人员编制的工作,明确体育局各部门的设置、任务和人员构成,并由直属编委会发文落实^[2]。经过这些年的机构改革,我国的主要城市的体育局都经过了相应的机构调整,调整后的体育局在这段时期里的运作,也取得了一定的成绩,最突出的表现就是各市体育局的工作都上了一个新台阶。但是,时代永远都在发展,我国面临的体育形势也在不断变化,市级体育局要完成的任务,也会随时代的发展而发生变化,如我国加入世界贸易组织后,特别是有的城市申办洲际或世界性的体育运动会取得成功,后,市级体育局面临的机遇和挑战会更多,要处理的信息也会更多。这些相应的变化,都预示着市级体育局将要迎接一个面临更多、更复杂的信息浪潮。面对将要来临的庞大复杂的信息流,我国市级体育局的机构设置、人员配置是否可以适应形势发展的要求,特别是信息管理的部门,是否符合信息处理的要求等等,都是我们关心的问题。为此,以我国较为重视体育运动和开展体育运动较好的城市,如广州、南京、上海、武汉等市

的体育局为主要研究对象,用口头或书面调查的方式,对这些体育局的信息机构设置、人员编制和职能等情况进行调研,搜集与体育局信息部门组织构架相关的资料,通过综合分析揭示现状和提出建议。为我国省级市体育局的信息部门的组织机构改革活动提供参考。

1 省级市体育局信息部门的组织构架和职能配置

根据调查,我国省级市体育局一般内设7~11个部门,履行10~12项主要职能。(1)办公室,进行各处室的综合协调工作,并负责机关的文秘、信访、档案、机要保密和各类大型活动的组织等工作。(2)培训竞赛处,负责体育训练和竞赛活动的组织、指导、检查、督促工作,并做好各项训练和竞赛的计划和组织工作,以及教练员、裁判员和运动员的等级培训和核准工作,有的还要指导体育科学研究工作。(3)群众体育工作处,指导开展群众体育活动,检查、监督和落实“全民健身计划”和国家体育锻炼标准,指导和配合有关部门做好群众体育项目协会、体育社团的资格审查和管理等工作。(4)体育经济处,负责体育经费、体育市场、体育设施的建设,机关财务等的计划和投资及其监督管理。(5)宣传处,负责体育队伍的思想政治和精神文明建设,体育业务宣传,组织和指导体育理论研究工作,有的还负责体育发展规划、

收稿日期:2004-03-05

作者简介:董业平(1957-),女,副教授,研究方向:体育运动健身活动的教学与研究。

体改方案、体育科技规划的制订和指导体育学会等工作。(6)组织人事处,负责直属单位的人事管理工作,有的还与保卫处结合,负责安全保卫、防火工作。(7)纪委办公室,负责纪检工作。(8)监察室,负责监察、审计和体育市场经营管理监督工作。(9)机关党委办公室,负责党务、工、青、妇工作。(10)离退休干部管理处。(11)机关服务中心。

从各部门设置看,没有一个以处理体育信息的专门部门。从职能配置上看,涉及到信息处理功能的主要有办公室(信访和档案)、宣传处(体育业务宣传、发展规划和体改方案)和机关服务中心(通讯)。从这些部门的工作性质看,它们都不是专门的信息处理部门,而是传统的部门附带处理相关信息的机构。在信息已作为一个产业来运作的今天,省级市的体育职能部门还未设立一个独立的部门,对体育信息进行全面系统的管理,这样的做法是否可以适应现代体育的发展,我们可以从下面几个方面进行分析:首先,信息时代发展到今天,由于体育信息量的不断增多,信息的形式和种类也比以前复杂多样,对于信息的处理,已有了一个相对规范和统一的专业程序,一般都要由一个相对独立的部门,按信息处理的要求配置相关的人员和设备来完成,而不是在以往的一些部门增加一些功能和人员就可以做好的。例如,要处理相关的信息,目前最基本的设备条件是要有一组相互联系着的电子计算——网络系统和相应的技术人员来完成,这就不是以往的部门和相应的人员能够简单取代的。第二,由于信息高速网络的建立和使用,人们的信息交流已进入了一个与以往完全不同的形式和层面,信息交流情景更加复杂和多样,特别是信息的虚拟性大大提高,使得辨别信息真假的难度增加了。这就要求信息处理者具备相关知识和技能,才能正确处理得到的信息。也就是说,处理信息的人必须是专业的人员,不是任何人都可以承担的。第三,由于信息处理很大程度上要依赖计算机网络来完成,因此,网络的安全保密工作就显得至关重要。这一安全保密工作也不是以往的任何部门和一般人员能完成的。第四,近年来,无论是体育竞赛还是体育健康,或者是体育产业和体育管理方面的信息不仅大幅度地增加,而且,对信息的反馈速度要求也越来越快。如果体育局对信息的管理不规范,没有一个完整的信息管理系统来处理这些大量的信息,体育局对信息的利用就会受到限制,体育局对体育事件做出的反应有可能欠准确和迟缓。

随着时代的发展,省级市体育局完全有必要设立一个独立的信息管理部门,而不是把信息管理的功能附属给原有的一些部门。但是,为什么现在的省级市体育局还未建立独立的信息管理部门?根据我们的调查分析主要有以下几个原因:(1)对信息管理的认识不到位,认为信息管理完全可以由原来的一些相关部门,增加一些功能和人员就可以完成。这样做既可以不增加部门,又可以完成信息管理的工作任务。在这种思想的指导下,不少体育局只建立信息管理的计算机网络系统,而不设立信息管理部门。(2)有依赖思想,认为在市政府的统一管理下,体育局的信息管理也可以依赖市政府的信息管理部门进行管理和维护。因此,也是只建立计算机网络系统,不建立信息管理部门。(3)相应人才的缺乏,导致

无法建立相应的信息管理部门。

正是由于上述的原因,不少省级市体育局迫于信息时代发展的要求,不惜重金构架起了颇为先进的电子计算机网络系统(只是将已联网的计算机放到了每一个工作人员的桌面上),但却没有按信息管理的要求,构架起相应的管理部门,使计算机网络系统在没有专业维护人员的管理下运作。这样不仅没能很好地利用计算机网络系统的工作能力,就连正常的运作都难以维持。因为,按这样的信息管理模式运作,计算机网络系统得不到专业人员的日常维护。只有到计算机网络系统不能正常工作的时候,才临时请网络公司的人员来检查和维护。这种不是直接参与体育信息管理具体工作的维护模式,系统一旦出现问题,多半就要中断信息的处理,同时,还容易造成系统的瘫痪,甚至系统数据或者数据库的永久丢失等严重问题。更重要的是,这种模式使得具体使用信息管理系统的体育工作者,与系统的维护者相对隔离,不利于既通晓体育系统工作,又精通计算机网络管理的人才培养,到头来就会阻碍体育信息管理的进步和发展。因此,为了体育信息管理工作更加符合信息管理和发展的要求,进一步发挥计算机网络系统在信息管理中的作用,为培养和造就符合体育信息管理发展需要的专门人才创造条件,我国省级市体育局有必要建立专门的信息管理部门。

2 省级市体育局信息部门组织架构的设想

从一般的分类看,市体育局的职能可以归纳为:体育竞赛与训练、体育健康指导、体育信息管理、体育安全与监督、体育产业、体育外事活动和体育行政管理等7个方面。因此,根据职能的性质,体育信息管理部门应建构在局级结构下属于处级层面上,由分管体育信息管理的局长直接领导,这一部门以体育信息管理中心来命名,中心的任务和功能可以划分为两大部分:一是信息加工部分,二是保证信息加工正常进行的网络安全部分。据此,中心下设两个职能工作室:一个负责信息的收发、分类与储存等信息加工处理,称为信息处理工作室,下设两个组:信息收发组和信息加工组。另一个称为网络技术工作室,下设网站工作组(负责维护、更新体育局计算机网站的工作)和网络工作组(负责体育局内部计算机网络系统的检查、维护和安全工作)(见图1)。

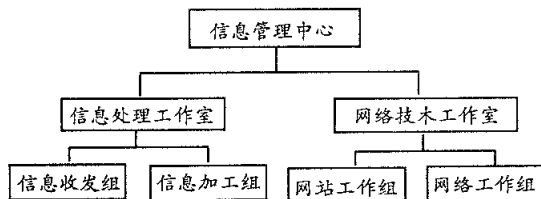


图1 体育局信息管理部门组织结构图

由于独立设置了信息管理部门,原来参与信息管理的部门就可以进一步地精简,如办公室的档案管理、服务部的通讯功能和宣传处的相关机构等都可以取消,把相关的工作移交给信息部门统一处理。

3 体育局信息管理部门的人员配置

3.1 信息管理中心领导班子的人员配置及其职责

体育局信息管理中心,由分管局长或者副局长直接领导。根据中心要完成的两大主要任务,设中心主任(可由主管局长或副局长兼)和副主任各 1 名,分别领导信息处理工作室和网络技术工作室开展工作。因此,作为负责中心全面工作的主任,除了具备相应的领导才能外,应该具备信息管理和网络工作的专门知识和经验。副主任则至少应具备信息管理或者网络工作任何一方面的知识和经验。这样两位中心的负责人,就可以根据各自的专业特长,选择自己所应负责的部门。

3.2 信息处理工作室的人员配置及其职责

该室设主任 1 名,领导信息收发和加工两个工作组的组长开展工作。因此,该室的主任除了要有相应的领导才能外,还必须具备信息收发和加工的知识和经验,能够解决信息收发和加工过程中遇到的各种问题。

作为信息收发组,主要是接受和发送体育局所有的信息,包括纸张的、电子的(包含模拟的和数码的)和口头形式的信息。因此,该组由一名组长(可由室主任兼,但只能兼 1 组的组长)和 1~2 名成员构成。从组长到成员都应具备信息收发发的知识和经验,熟悉各种信息的收发工作流程,确切了解体育局各部门的职责范围和工作任务,这是正确收发各种信息的基本条件。

信息加工组由一名组长(可由室主任兼,但只能兼一个组的组长)和一至两名成员组成,主要任务是把收到的信息,按照信息科学的要求进行分类、编号,必要时还要进行相应的加工处理。因此,这组的组长和成员都应具备信息处理的基本理论知识和实践经验,熟悉信息管理的基本方法和技术,同时,他们还应了解体育训练、体育健康、体育产业和体育行政管理等方面的基本知识,明了体育局各个部门的主要职责和任务。只有具备这些知识和技能,才能准确无误地按照体育局的工作需要加工处理信息,为体育局各部门的正常运作提供有用的信息。

3.3 网络技术工作室的人员配置及其职责

网络技术工作室设主任 1 名,由主任领导网站和网络工作组的组长开展工作。因此,主任必须具备一定的领导能力,同时,还要具有网站和网络工作的必要知识和经验,能处理和解决网站和网络工作中的问题。网络技术工作室下设两个工作组:一是网站工作组,主要负责建立和维持体育局的网站的正常运作,如网页的设计和更新、网站内容的编排等等。由于这项工作带有很强的创造性和艺术性,同时,也

是反映体育局各部门风貌的窗口,更是反映体育局工作成果和工作效率的平台。因此,这一工作组的成员必须是同时具有网页设计和体育工作知识和经验的人,具体说就是既懂网页设计,又懂体育工作的人。只有这样的人,才可能设计出符合体育工作要求和具有体育工作特点的网页。另外,这一工作的量不少,而且还会随着体育局承受的任务变化而发生变化,这种变化就未来的发展看,工作量只会越来越多。所以,这一工作组应有 1 名组长(可由室主任兼,但只能兼 1 个组的组长)和 2~3 名成员构成,其中至少要有 1 名成员通晓网页设计,1 名成员熟悉体育工作。二是网络工作组,主要任务是保证体育局计算机网络的正常工作,如服务器、各终端计算机和网络的中继器等硬件的日常维护,以及网络病毒感染的检查和排除等。因此,这组的成员必须具备计算机网络硬件的维护和检修的知识和经验。如果整个体育局的终端机在 40 台上下的规模,网络工作组由一名组长(可由室主任兼,但只能兼 1 个组的组长)和 1~2 名成员构成即可。

4 结论与建议

经过一定范围的调查分析发现,当前我国省级市体育局基本上还未设立独立的信息管理部门,信息管理工作被分散到原有的相关部门兼顾完成。这种现象与当前信息时代的发展和体育工作任务不断增加,体育服务反应速度不断加快的形式不相适应。因此,我们建议在省级市体育局的处级层面上,设置一个独立的信息管理部门,取缔现在由各自的相关部门分散处理信息的模式。这一部门由分管的局级领导直接领导,承担整个体育局所有的信息进出、加工处理和存储等工作。这一部门用信息管理中心命名,设正副主任各 1 名。中心下设信息处理工作室和网络技术工作室。各工作室设主任 1 名,分别领导各室下属的两个小组开展工作。信息处理工作室下设信息收发组和信息加工组,网络技术工作室下设网站工作组和网络工作组。每工作小组均由 1 名组长和 1~3 名成员组成。

参考文献:

- [1] 徐美玲.信息:企业制胜的重要法宝[J].思维与智慧,2003(6):10.
- [2] 广州市机构编制委员会.关于印发《广州市体育局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知[Z].2001-07-25.

[编辑:邓星华]